

Tweede nota van inlichtingen perceel 2

Mededeling

Voor perceel 2 zijn geen aanvullende vragen gesteld. Onderstaand wordt de ontbrekende informatie uit de nota van inlichtingen perceel 2 voor zover mogelijk beschikbaar gesteld.

Tweede nota van inlichtingen perceel 2

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Nvi#2 – Q&A#5	2	Hoeveel incidenten hebben er in de eerste 6 maanden van 2020 plaatsgevonden in per genoemde prio zoals vermeld in P.E.31 blz 26?	Aanbestedende dienst heeft historische gegevens tot zes (6) maanden beschikbaar i.v.m. nieuw ticketingsysteem: In totaal acht (8) incidenten waarvan vier (4) minor, twee (2) major, één (1) critical, één (1) showstopper.
2.	Nvi#2 – Q&A#6	2	Welke versies van Ruby on Rails zijn er momenteel in gebruik voor Abraham en Projecttools?	Na de aanstaande geplande upgrade van november zal dit versie 6.0 zijn
3.	Nvi#2 – Q&A#7	2	Welke versies van Ubuntu zijn er momenteel in gebruik?	Server Abraham CRM (Ruby applicatie), server versie Ubuntu 18.04.1 Server ProjectenTool (Ruby frontend + SharePoint backend), draait na de aanstaande update server versie Ubuntu 16.04, waar mogelijk ook 18.04 (maar dat hangt van de dependencies in de legacy applicaties af)
4.	Nvi#2 – Q&A#14	3	Zijn de applicaties voorzien van automatische software testen? (unit testen, integratie testen etc)	Nee, testen gebeurt door verificatie van de lead developer, geen van de bestaande applicaties zijn voorzien van automatische software testen.
5.	Nvi#2 – Q&A#27	4-5	Kunt u aangeven: 1) Welke versies van de applicaties in gebruik zijn? 2) Hoeveel servers hier op dit moment voor worden ingezet? 3) Wat de hardware/virtuele configuratie van deze servers is? 4) Hoeveel schijfopslag deze servers op dit moment gebruiken? 7) Hoeveel calls de service/helpdesk het afgelopen jaar heeft behandeld? 8) In welke categoriën deze calls vielen?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Dit is onbekend. 2. Er zijn twee (2) servers* in gebruik). 3. Server Abraham CRM (Ruby applicatie), VPS, Ubuntu 18.04 (LTS), 8 GB RAM, 160 GB SSD, 4 CPU, 1 IP Server ProjectenTool (Ruby frontend + SharePoint backend), VPS, 4 GB RAM, 40 GB SSD, 2 CPU, 1 IP. Draait na de aanstaande update server versie Ubuntu 16.04, waar mogelijk ook 18.04 (maar dat hangt van de dependencies in de legacy applicaties af)

Tweede nota van inlichtingen perceel 2

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				4. CRM: 14GB (9%) van 160GB, Projectentool: 13GB (34%) van 40GB 7. Zie het antwoord op vraag 1 van deze tweede nota van inlichtingen perceel 2. 8. Zie het antwoord op vraag 1 van deze tweede nota van inlichtingen perceel 2. *Abusievelijk heeft Aanbestedende dienst in de nota van inlichtingen in eerste instantie één (1) server vermeld.
6.			Mededeling Aanbestedende dienst	Aanbestedende dienst accepteert geen vervolgvragen naar aanleiding van deze tweede nota van inlichtingen.